

Retourprocedure:

Meld uw retours aan via **office@duitseautoonderdelen.nl**, geef hierbij uw gegevens en factuurnummer op.

Na behandeling sturen wij u een bevestiging per e-mail welke u mee moet zenden met de retour zending. Let op! Niet aangemelde retours worden **niet** in behandeling genomen.

- Stuur de retours in de originelen onbeschadigde verpakking retour.
- Gebruik geen plakband e.d. op de verpakking en schrijf niet op de originele verpakking.
- Stuur de retour bevestiging die u per e-mail heeft ontvangen altijd mee.
- Verpak de retourzending eventueel in een andere doos om beschadiging van het artikel en of verpakking te voorkomen.
- Bewaar uw verzendbewijs, risico's tijdens de retourzending zijn voor de verantwoording voor u de verzender.

Herroepingsrecht:

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.

2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Bij levering van diensten:

3. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.

4. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.